

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 5 «Синичка» города Белово»



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ детский сад № 5
города Белово
Н.В. Ерохина
Приказ № 7 от 10.01.2020г.

План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
МБДОУ детский сад № 5 города Белово на 2019-2020 г.г.

№	Показатели	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Срок исполнения	Ответственный
1. Открытость и доступность информации об организации				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет".	Поддерживать состояние официального сайта образовательного учреждения на прежнем уровне	Постоянно	Хороших Т.Л., старший воспитатель; Цырук О.С., делопроизводитель
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	Размещать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте образовательного учреждения	Постоянно	Цырук О.С., делопроизводитель
1.3	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Обеспечить бесперебойное функционирование телефона, электронной почты, электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательного учреждения в сети Интернет	Постоянно	Ерохина Н.В., заведующий

1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	Обеспечить бесперебойное функционирование электронных сервисов, способствующих взаимодействию заинтересованных граждан с работниками образовательного учреждения	Постоянно	
1. Комфортность предоставления услуг и доступность их получения				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение			
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся			
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Увеличить численность обучающихся, принявших участие в различных выставках, конкурсах и олимпиадах разного уровня	2019-2020гг	Хороших Т.Л., старший воспитатель; воспитатели ДОУ
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ.			
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях			
2.6	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи			

2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Обеспечить доступ в здание образовательного учреждения лиц с ограниченными возможностями здоровья (установка кнопки вызова персонала); Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся лицам с ограниченными возможностями здоровья	В срок до 2025г По мере необходимости.	
2. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации				
3.1	Доброжелательность и вежливость работников.	Проведение бесед, консультаций, памяток по вопросам формирования культуры общения между участниками образовательных отношений	Согласно годовому плану	Хороших Т.Л., старший воспитатель
3.2	Компетентностью работников	Повышение квалификации педагогов	По плану	Хороших Т.Л., старший воспитатель
3. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации.	Совершенствовать материально-техническую базу и информационное обеспечение образовательной деятельности в соответствии с ФГОС и ООП ДО	Постоянно	Ерохина Н.В., заведующий
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.			
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и друзьям.			